



**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ
ELEKTRONICZNĄ PRZEZ PORTAL INŻYNIEROWIE.PL**

SPIS TREŚCI

1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
1.1	Warunki korzystania z Serwisu	3
2.	DEFINICJE	3
3.	PROCES REJESTRACJI	5
3.1	Rejestracja	5
3.2	Ochrona danych osobowych	5
4.	FUNKCJE SERWISU	6
4.1	Oferty przetargowe	6
4.2	Katalog firm	7
4.3	Oferty pracy	8
5.	PŁATNOŚCI	9
6.	REKLAMACJE	10
7.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10
7.1	Własność intelektualna Serwisu	10
7.2	Zmiana regulaminu	10
7.3	Prawo właściwe i spory	11
7.4	Ważność	11



1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

- 1.1.1 Niniejszy Regulamin, określa zasady funkcjonowania Serwisu Inżynierowie.pl, zasady korzystania z Serwisu, w szczególności uprawnienia i obowiązki Użytkowników oraz usługi oferowane im przez Serwis.
- 1.1.2 W celu korzystania z Serwisu Inżynierowie.pl należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować go. Akceptacja następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas procesu Rejestracji.
- 1.1.3 Regulamin może podlegać zmianom. Warunki wprowadzania zmian do Regulaminu są omówione w dalszej treści.
- 1.1.4 Warunkiem korzystania z usług świadczonych przez Serwis Inżynierowie.pl jest dysponowanie kontem poczty elektronicznej oraz dokonanie prawidłowej rejestracji w Serwisie w sposób określony niniejszym Regulaminem.
- 1.1.5 Użytkownikiem serwisu może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą wpisana do ewidencji działalności gospodarczej.
- 1.1.6 Korzystanie z serwisu jest bezpłatne. Opłatom podlegają funkcje dodatkowe, z których korzystanie nie jest obowiązkowe.
- 1.1.7 Serwis oświadcza, że nie udziela żadnej gwarancji, iż wszystkie technologie, aplikacje i mechanizmy wykorzystane w serwisie będą działać prawidłowo oraz oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki, jakie mogą wynikać z nieprawidłowości, błędów i przerw w funkcjonowaniu powyższych mechanizmów.
- 1.1.8 Aktualna promocja umożliwia korzystanie z Konta Premium bezpłatnie przez okres 1 miesiąca.

2. DEFINICJE

Serwis - serwis internetowy znajdujący się pod adresem: <http://www.inzynierowie.pl/> świadczący usługi polegające na umożliwieniu Użytkownikom prezentacji określonych treści za pośrednictwem stron internetowych Serwisu. Właścicielem i zarządcą serwisu oraz zawartych w nim treści prezentowanych na stronach Serwisu jest firma Vivalo sp. z o.o., posługująca się numerem NIP 521-362-93-22 z siedzibą przy ul. J.P Woronicza 78/13, 00-640 Warszawa.

Administrator - osoba wyznaczona przez właściciela serwisu, odpowiedzialna za prowadzenie Serwisu, w tym w szczególności dbanie o przestrzeganie przepisów Regulaminu, moderację generowanej przez Użytkowników treści, kontakt i wsparcie techniczne dla Użytkowników oraz inne powierzone mu zadania.

Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą wpisana do ewidencji działalności gospodarczej, która po przejściu procedury rejestracyjnej otrzymuje własne Konto w serwisie, dzięki któremu może korzystać z usług oferowanych przez Serwis. Użytkownicy Serwisu dzielą się na Osoby prywatne oraz Firmy.

Osoba prywatna – pełnoletnia osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, zarejestrowana w Serwisie Inżynierowie.pl.



Firma - osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą wpisana do ewidencji działalności gospodarczej i zarejestrowana w serwisie Inzynierowie.pl.

Wykonawca – Użytkownik składający ofertę do Ofertę przetargową, oferuje wykonanie określonego Zlecenia proponując swoje warunki transakcji Zleceniodawcy.

Zleceniodawca - Użytkownik oferujący Wykonawcom wykonanie określonego Zlecenia, za pośrednictwem Serwisu.

Konto – indywidualne konto Użytkownika w serwisie dające możliwość korzystania z usług Serwisu. W serwisie występują dwa rodzaje kont: Konto Standard (bezpłatne) oraz Konto Premium (konto płatne).

Regulamin - niniejszy dokument oraz wszelkie załączniki stanowiące jego integralną część.

Login - indywidualna i unikalna nazwa Użytkownika w Serwisie, która została przez niego przybrana podczas rejestracji w Serwisie.

Zlecenie - czynność oferowana przez Zleceniodawcę będąca treścią dodaną na stronach Serwisu, zgodnie z Regulaminem. W ramach tej czynności Zleceniodawca oferuje wykonanie określonych prac Wykonawcom.

Oferta do Zlecenia - udzielona przez Wykonawcę odpowiedź na Zlecenie zawierająca istotne warunki wykonania zlecenia.

Oferta przetargowa – zwana także Zleceniem, Zapytaniem Przetargowym lub Ofertą to zamieszczone przez Składającego zapytanie zaproszenie dostawców, usługodawców lub wykonawców do wzięcia udziału w procesie składania ofert, mającego na celu dostarczenie konkretnego produktu lub usługi.

Ogłoszeniodawca- Użytkownik publikujący Ofertę przetargową w Serwisie.

Składający zapytanie – Użytkownik składający za pośrednictwem Serwisu, zapotrzebowanie na określony produkt.

Oferent – Użytkownik składający ofertę dostarczenia produktów lub usług, Składającemu zapytanie ofertowe.

Oferta do Zapytania ofertowego – udzielona przez Oferenta odpowiedź na Zapytanie ofertowe, zawierająca istotne warunki dostarczenia produktu.

Oferta pracy – Oferta pracy oferowana przez Użytkownika będąca treścią dodaną na stronach Serwisu, zgodnie z Regulaminem. W ramach tej czynności Użytkownik oferuje ofertę pracy.

Katalog firm – podstrona Serwisu umożliwiającą wyszukiwanie firm powiązanych z branżami inżynierskimi, których dane teled adresowe dodane zostały do bazy danych Serwisu poprzez wypełnienie przez Użytkownika rubryk formularza rejestracyjnego.

Usługodawca – Użytkownik prezentujący świadczone przez siebie usługi w Serwisie.

Prośba o wycenę usługi – Wiadomość wysyłana do Usługodawcy w odpowiedzi na zamieszczony przez niego opis usługi przez innego Użytkownika Serwisu, zawierająca zapytanie o cenę i warunki realizacji konkretnej usługi.

Pomoc - miejsce w Serwisie, w którym Użytkownik może uzyskać informacje na temat działania Serwisu.

Panel użytkownika - indywidualny profil Użytkownika w Serwisie umożliwiający mu dostęp do jego danych osobowych, czynności podejmowanych w Serwisie oraz innych informacji i operacji przydatnych podczas korzystania z Serwisu.

Przetarg – zamieszczony przez Administratora przetarg z bazy Biuletynu Informacji Publicznej

Cennik – Określa wykaz świadczonych przez Serwer usług płatnych i ich cen. Cennik został zamieszczony na stronie portalu Inzynierowie.pl



3. PROCES REJESTRACJI

3.1 REJESTRACJA

- 3.1.1 Rejestracja w celu korzystania z usług Serwisu jest możliwa jedynie po wypełnieniu wszystkich pól formularza rejestracyjnego, które zostały oznaczone w sposób wskazujący na konieczność ich wypełnienia oraz potwierdzenie rejestracji poprzez link aktywacyjny.
- 3.1.2 Rejestracja Firmy w Serwisie skutkuje bezpłatnym dodaniem jej danych teleadresowych do Katalogu Firm Serwisu. Dodane dane Firma może aktualizować, modyfikować oraz poszerzać poprzez swój Panel Użytkownika.
- 3.1.3 Użytkownik, podając dane osobowe w formularzu rejestracyjnym, oświadcza, że:
- są one zgodne z prawdą,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych zgodnie z ustawą z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.),
 - wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej i pokrewnej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) od administratora serwisu,
 - administratorem danych osobowych Użytkowników jest administrator serwisu,
- 3.1.4 Użytkownik powinien zachować w tajemnicy jego dane służące do korzystania z usług dostępnych w Serwisie, w szczególności jego hasło dostępowe. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi przy użyciu jego hasła dostępowego przez osoby niepowołane.
- 3.1.5 W razie stwierdzenia nieprawdziwości lub nierzetelności danych Serwis zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika.
- 3.1.6 Użytkownik jest zobowiązany dbać o to, aby jego dane podane przy rejestracji w serwisie były stale aktualne. Aktualizacja danych możliwa jest po zalogowaniu w serwisie.
- 3.1.7 Serwis umożliwia Użytkownikom dostęp do swoich danych osobowych oraz ich zmianę, za pośrednictwem stron internetowych Serwisu. Użytkownik może ponadto zażądać usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych Serwisu. Żądanie usunięcia Konta jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z usług Serwisu.
- 3.1.8 Użytkownik ma prawo do rezygnacji z Konta w Serwisie w każdym czasie, w szczególności, gdy nie zaakceptuje późniejszych zmian regulaminu. Procedura rezygnacji z posiadania Konta w Serwisie została szczegółowo opisana w Polityce ochrony prywatności, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 3.1.9 Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz odstępowania swojego Konta osobom trzecim.
- 3.1.10 Kontakt administratora serwisu z Użytkownikami Serwisu będzie odbywał się za pomocą poczty elektronicznej z wykorzystaniem następującego adresu e-mail: kontakt@inzynierowie.pl

3.2 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 3.2.1 Podane przez Użytkowników dane osobowe zbiera i przetwarza właściciel Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką ochrony prywatności zawartą w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.



- 3.2.2 Polityka ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu znajduje się na stronie portalu Inzynierowie.pl i stanowi jego integralną część. Użytkownik wyrażając zgodę na warunki niniejszego regulaminu, w momencie rejestracji w Serwisie, wyraża równocześnie zgodę na sposób, w jaki Serwis może postępować z przekazanymi danymi. Ujawnienie danych osobowych osobom trzecim, poza okolicznościami wskazanymi w niniejszym regulaminie, może nastąpić jedynie w sposób i na warunkach określonych w przepisach ustawy o ochronie danych osobowych.

4. FUNKCJE SERWISU

4.1 OFERTY PRZETARGOWE

- 4.1.1 Dodawanie przetargów i zapytań ofertowych oraz przeglądanie katalogu Ofert przetargowych przez Użytkowników w pełnej funkcjonalności jest płatne.
- 4.1.2 Użytkownik wystawiając Ofertę przetargową oświadcza, że jest ono powiązane z branżą inżynierską.
- 4.1.3 Aby dodać zapytanie ofertowe, Użytkownik powinien wypełnić dostępny w Panelu użytkownika formularz dodawania Oferty przetargowych. Użytkownik tworzy za pomocą formularza opis usługi, którą chce zlecić oraz określa ogólne warunki transakcji. Użytkownik umieszcza swoje Zlecenie w odpowiedniej dla Zlecenia kategorii branżowej.
- 4.1.4 Administrator serwisu zastrzega sobie możliwość przeniesienia zlecenia do innej kategorii. Po zatwierdzeniu przez Użytkownika treści opisu Oferty jego publikacja w Serwisie zostaje rozpoczęta z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy Użytkownik wybrał dla swojej Oferty dodatkowe usługi płatne – będą one świadczone po uiszczeniu opłaty przez Użytkownika i odnotowaniu tego faktu przez Serwis.
- 4.1.5 Dodawanie zapytań ofertowych możliwe jest także przez formularz dostępny dla użytkowników niezalogowanych. Użytkownik wystawiając Ofertę przetargową oświadcza, że jest ono powiązane z branżą inżynierską. Administrator serwisu zastrzega sobie możliwość przeniesienia zlecenia do innej kategorii lub nieumieszczanie jej w Serwisie.
- 4.1.6 Publikacja Zlecenia kończy się w następujących sytuacjach:
- po upływie terminu ważności publikacji Oferty, wynoszącego maksymalnie od 60 do 90 dni;
 - w przypadku wcześniejszego zakończenia publikacji Oferty przez Zleceniodawcę.
- 4.1.7 W trakcie publikacji Oferty, osoby zainteresowane ich przedmiotem, mogą drogą elektroniczną, za pośrednictwem Inzynierowie.pl zadawać pytania Zleceniodawcom lub Wykonawcom związane z zawarciem transakcji.
- 4.1.8 Jeżeli publikacja Oferty zakończy się wyborem Wykonawcy, Strony powinny przystąpić do czynności zmierzających do zawarcia umowy realizacji zlecenia. Oferty zawarte w treści opublikowanego Zlecenia są wiążące, chyba że Użytkownicy zgodnie postanowią o zmianie warunków przyszłej umowy.
- 4.1.9 Wykonawcy, nie mogą wyłączyć ani ograniczyć praw do rękojmi przysługujących Konsumentom, nawet w przypadku, gdy wykonanie Zlecenia nie ma charakteru sprzedaży konsumenckiej. Rękojmia nie rozciąga się na wady oferowanej usługi, o których Użytkownik wiedział, w szczególności na te, które Wykonawca ujawnił w usłudze.
- 4.1.10 Właściciel serwisu nie jest stroną transakcji dokonywanych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Użytkownicy jako strony umowy mają możliwość jej zawarcia lub wykonania.
- 4.1.11 Użytkownik posiadający opłacone konto Premium może zamieścić w ramach Inzynierowie.pl, nieograniczoną liczbę Ofert.



- 4.1.12 Poprzez publikację Oferty, Użytkownik oświadcza, że działa w dobrej wierze a przedmiot Oferty nie narusza przepisów obowiązującego prawa lub praw osób trzecich, a także, że jest uprawniony do zawarcia i wykonania umowy, w celu, której zostało rozpoczęta publikacja Oferty.
- 4.1.13 Opis Oferty powinien być rzetelny i kompletny oraz nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników, w szczególności, co do właściwości Oferty. Opis Oferty powinien być zgodny z wymogami prawa, w szczególności powinien zawierać wymagane w określonych okolicznościach informacje, w tym informacje wskazane w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony konsumentów. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w opisie Oferty, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie błędy lub nieścisłości takiego opisu.
- 4.1.14 Użytkownicy zobowiązują się do niezamieszczania Ofert, których treść narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również, których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje.
- 4.1.15 Użytkownicy powinni dołożyć należytych starań, aby Oferty tworzone z ich Konta a także wysłane propozycje zawarcia umowy nie były składane lekkomyślnie, omyłkowo lub też bez zrozumienia konsekwencji wynikających z Regulaminu i przepisów polskiego prawa.
- 4.1.16 Daną Ofertę można umieszczać tylko raz. Tą samą Ofertę można umieścić powtórnie po skasowaniu wcześniejszej.
- 4.1.17 Umieszczenie wielu Zleceń o tej samej treści w danym dziale lub w różnych działach spowoduje ich usunięcie.
- 4.1.18 Administrator serwisu może usuwać Oferty bez powiadomienia o tym użytkownika. W przypadku usunięcia Oferty Użytkownikowi nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych na daną Ofertę.

4.2 KATALOG FIRM

- 4.2.1 Użytkownik Serwisu może dodać firmę do Katalogu Firm, przeglądać oraz wyszukiwać wpisy w Katalogu Firm bezpłatnie.
- 4.2.2 Użytkownik rejestrujący się w Serwisie wyraża zgodę na umieszczenie danych teleadresowych w Katalogu Firm. Użytkownik może w dowolnym momencie modyfikować i aktualizować dane za pośrednictwem swojego Panelu Użytkownika.
- 4.2.3 Umieszczenie podstawowych danych teleadresowych (Konto Standard) firmy w Katalogu Firm jest automatycznie i bezpłatnie.
- 4.2.4 Użytkownik dodający firmę do Katalogu Firm może dodatkowo wyróżnić swój wpis poprzez wykupienie odpowiedniej usługi. Rodzaje usług i ceny oraz warunki płatności podaje niniejszy Regulamin oraz aktualny Cennik został zamieszczony na stronie portalu Inzynierowie.pl.
- 4.2.5 Katalog Firm to usługa świadczona przez Serwis, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi stworzenia internetowej wizytówki jego firmy przy wykorzystaniu szablonów i schematów przygotowanych przez Serwis, na określony okres czasu.
- 4.2.6 Wizytówka firmy może zawierać dane teleadresowe, ofertę firmy i inne treści informacyjne np. zdjęcia pliki graficzne itp.
- 4.2.7 W ramach konta Premium Użytkownik może dodawać dodatkowe informację o Firmie takie jak:
 - a. Wiadomości
 - b. Usługi
 - c. Produkty



- d. Projekty
 - e. Oferty pracy
 - f. Przetargi
 - g. Zdjęcia
 - h. Opisy
- 4.2.8 Użytkownik może stworzyć oraz modyfikować Wizytówkę Firmy poprzez swój Panel Użytkownika.
- 4.2.9 Usługa Wizytówka Firmy w ramach Konta Premium jest odpłatna, a jej aktualną cenę wskazuje Cennik, który został zamieszczony na stronie portalu Inzynierowie.pl.
- 4.2.10 Za treści umieszczane w Wizytówce Firmy odpowiada Użytkownik. Administrator ma prawo zablokować wyświetlanie Wizytówki w serwisie, jeżeli jej treść naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu, przepisy prawa polskiego lub dobre obyczaje. W przypadku usunięcia Wizytówki Firmy opłata poniesiona przez Użytkownika nie podlega zwrotowi. Czas ważności Wizytówki Firmy nie jest wydłużany o okres, w którym Wizytówka Firmy była zablokowana.
- 4.2.11 Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do usuwania zamieszczonych przez Użytkownika treści, w szczególności tych naruszających niniejszy Regulamin, polskie prawo lub niepowiązanych z branżami inżynierskimi, bez zwrotu kosztów poniesionych przez Użytkownika.
- 4.2.12 Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do wprowadzania drobnych korekt wpisów, w szczególności usuwania błędów ortograficznych, literówek itp.
- 4.2.13 Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone przez Użytkowników na stronach internetowych Serwisu.

4.3 OFERTY PRACY

- 4.3.1 Oferty Pracy to usługa świadczona przez Serwis, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi stworzenia internetowej Oferty Pracy przy wykorzystaniu szablonów i schematów przygotowanych przez Serwis, na określony okres czasu.
- 4.3.2 Użytkownik Serwisu może dodać Ofertę Pracy wyłącznie posiadając aktywne Konto Premium.
- 4.3.3 Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie danych teleadresowych Firmy w katalogu Ofert Pracy, chyba że zaznaczył inaczej w formularzu dodawania oferty pracy. Użytkownik może w dowolnym momencie modyfikować i aktualizować Ofertę Pracy za pośrednictwem swojego Panelu Użytkownika.
- 4.3.4 Użytkownik dodający ofertę pracy do katalogu Ofert Pracy może dodatkowo wyróżnić swój wpis poprzez wykupienie odpowiedniej usługi. Rodzaje usług i ceny oraz warunki płatności podaje niniejszy Regulamin oraz aktualny Cennik został zamieszczony na stronie portalu Inzynierowie.pl.
- 4.3.5 Za treści umieszczane w Ofercie Pracy odpowiada Użytkownik. Administrator ma prawo zablokować wyświetlanie Oferty Pracy w serwisie, jeżeli jej treść naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu, przepisy prawa polskiego lub dobre obyczaje. W przypadku usunięcia Oferty Pracy opłata poniesiona przez Użytkownika nie podlega zwrotowi. Czas ważności Oferty Pracy nie jest wydłużany o okres, w którym Oferta Pracy była zablokowana.
- 4.3.6 Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do usuwania zamieszczonych przez Użytkownika treści, w szczególności tych naruszających niniejszy Regulamin, polskie prawo lub niepowiązanych z branżami inżynierskimi, bez zwrotu kosztów poniesionych przez Użytkownika.
- 4.3.7 Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone przez Użytkowników na stronach internetowych Serwisu.



5. PŁATNOŚCI

- 5.1.1 Rejestracja w serwisie jest darmowa i nie wiąże się z żadnymi opłatami.
- 5.1.2 Konto Standard jest bezpłatne.
- 5.1.3 Konto Premium jest płatne zgodnie z bieżącym Cennikiem, który został zamieszczony na stronie portalu Inzynierowie.pl.
- 5.1.4 Usługi odpłatne, dostępne w Serwisie wymienione są w bieżącym Cenniku, został zamieszczony na stronie portalu Inzynierowie.pl.
- 5.1.5 Funkcjonalności Konta Premium są dostępne bezpłatnie dla każdego nowego zarejestrowanego Użytkownika na okres 15 dni.
- 5.1.6 Po okresie 15 dni Użytkownik nie może zlikwidować konta i ponownie założyć nowego konta celem korzystania z bezpłatnych usług, bez uiszczenia opłaty za Konto Premium.
- 5.1.7 Tytułem świadczenia usług Użytkownik wnosi opłaty w wysokości i w sposób wskazany w Cenniku. Właściciel Serwisu może wprowadzać dowolne rabaty, zniżki i upusty oraz promocyjnie znosić część lub całość opłat na czas oznaczony. Wprowadzenie rabatów, zniżek, upustów i promocji nie stanowi zmiany niniejszego regulaminu.
- 5.1.8 Opłaty za usługi świadczone przez Serwis mogą być wnoszone przez Użytkowników w następujący sposób:
 - a. przez Przelewy24.pl, dla klientów banków, które obsługują tego rodzaju usługę,
 - b. przelewem bankowym,
- 5.1.9 Obsługą płatności zajmuje się serwis Przelewy24.pl, prowadzony przez spółkę Dialcom24. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15. Opłaty wnoszone poprzez serwis Przelewy24.pl odbywają się zgodnie z regulaminem serwisu, dostępnym na stronie: www.przelewy24.pl
- 5.1.10 Dostęp do e-faktur możliwy jest za pomocą systemu Sode E-faktury.
- 5.1.11 Usługi świadczone poprzez Portal aktywowane są po wniesieniu całkowitej opłaty przez Użytkownika i odnotowaniu tego faktu przez Administratora..
- 5.1.12 Jeśli w ciągu 7 dni zamówiona usługa nie zostanie opłacona, zamówienie uważa się za anulowane.
- 5.1.13 Zamówienia, których kwota nie będzie odpowiadała kwocie dokonanej wpłaty będą anulowane, a pieniądze zostaną zwrócone na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy w ciągu 30 dni od przyjęcia zgłoszenia od Użytkownika. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszty przelewu bankowego oraz koszty prowizji pobranych przez Zarządzającego podczas dokonywania wpłaty.
- 5.1.14 Faktury VAT za świadczone przez Serwis usługi są dostępne w formacie PDF.
- 5.1.15 Na wniosek Usługobiorcy serwis Inzynierowie.pl wystawia fakturę VAT tytułem świadczonej usługi w formie papierowej, która na wniosek Usługobiorcy może zostać wysyłana na adres Usługobiorcy podany podczas Rejestracji.
- 5.1.16 Portal poinformuje Użytkownika, że zbliża się termin wygaśnięcia ważności wykupionych przez niego usług oraz o konieczności wniesienia kolejnej opłaty abonamentowej / wykupieniu kolejnego pakietu.
- 5.1.17 W przypadku braku płatności w terminie zastrzeżonym w punkcie 5.1.11, Portal będzie uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem usługi lub ograniczenia jej funkcjonalności, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Użytkownika.



6. REKLAMACJE

- 6.1.1 Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą świadczenia Usług przez Serwis, drogą elektroniczną, korzystając z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
- 6.1.2 Reklamacje należy zgłaszać nie później niż w ciągu 21 dni roboczych licząc od dnia wystąpienia nieprawidłowości w korzystaniu z usługi.
- 6.1.3 Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
- nazwę i numer usługi,
 - termin nieprawidłowego działania Usługi,
 - dane Użytkownika zgłaszającego reklamację
 - termin i formę dokonania płatności, jeśli reklamacja dotyczy usługi odpłatnej,
 - uzasadnienie reklamacji.
- 6.1.4 Prawidłowo złożona reklamacja rozpatrzona zostanie w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Użytkownik poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji, uzasadnieniu, oraz podjętych działaniach.
- 6.1.5 Prawo do rozstrzygnięcia reklamacji posiada Właściciel Serwisu. Decyzja Serwisu w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Od decyzji Serwisu nie przysługuje odwołanie.
- 6.1.6 Serwis nie ponosi odpowiedzialności za błędy, opóźnienia i inne utrudnienia w funkcjonowaniu Serwisu powstałe wskutek działania siły wyższej oraz innych osób, w tym podmiotu zajmującego się obsługą płatności.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA SERWISU

- 7.1.1 Użytkownik uznaje, że całość praw autorskich, wszystkie znaki towarowe, konta użytkowników oraz pozostałe prawa własności intelektualnej związane z usługami Serwisu, należą do właściciela Serwisu.
- 7.1.2 Użytkownicy oraz wszyscy, którzy nie dokonali rejestracji w Serwisie powinni domniemywać, iż wszelkie materiały niebędące ich wyłączną własnością są zastrzeżone i chronione prawem, a co za tym idzie zabronione.

7.2 ZMIANA REGULAMINU

- 7.2.1 Serwis zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. O każdej zmianie Użytkownicy zostaną powiadomieni, co najmniej 7 dni przed jej wejściem w życie.
- 7.2.2 Użytkownik ma prawo odmowy akceptacji nowej wersji Regulaminu. Oświadczenie Użytkownika w tym zakresie może zostać złożone w formie e-maila przesłanego Administratorowi w ciągu 7 dni od daty zmiany Regulaminu. Nie złożenie przez Użytkownika oświadczenia o odmowie akceptacji nowej wersji Regulaminu w wymaganym terminie traktuje się, jako jej zaakceptowanie.
- 7.2.3 Powiadomienie o zmianie w treści Regulaminu może nastąpić w szczególności poprzez stosowną informację w Serwisie lub poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
- 7.2.4 Odmowa wyrażenia zgody na zmianę treści Regulaminu oznacza rezygnację z uczestnictwa w Serwisie.



7.3 PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

- 7.3.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny i innych ustaw.
- 7.3.2 Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Serwis będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

7.4 WAŻNOŚĆ

- 7.4.1 Jeżeli jedno z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie za nieważne lub niemożliwe do zrealizowania na mocy prawomocnego wyroku, pozostałe postanowienia będą ważne i pozostaną w mocy.
- 7.4.2 Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia Użytkownika z przewidzianych Regulaminem konsekwencji.
- 7.4.3 Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Serwisie

